

Project Management

PRINCE2 Certification



By Surasawadee Prasanpan
3 March 2010

Surasawadee Prasanpan



- 1999 Bachelors of Computer Sciences, King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang
- 2003 Masters of Information Technology , Kasetsart University
- 2005 **dtac, Project Manager**
- 2006 **Projects in Controlled Environments (PRINCE2), APM Group Institute**
- 2010 KASIKORNBANK, Senior Business Project Specialist

Dtac เป็นองค์กรธุรกิจประเภทให้บริการการโทรคมนาคม ซึ่งการในอุตสาหกรรมนี้ มีการแข่งขันในเรื่องการให้บริการสูงมาก ถึงเนื่องจากในประเทศไทย มีองค์กร 7 องค์กรที่ให้บริการการสื่อสารคมนาคม และมี 3 องค์กรที่มีฐานลูกค้าเฉลี่ยมากใกล้เคียงกัน ซึ่ง dtac เองก็เป็นจำนวน 1 ใน 3 องค์กรที่ว่านี้

Project ต่างๆของ dtac ส่วนใหญ่จะเน้นไปในเรื่องการนำ Technology ใหม่ ๆ มาให้บริการกับลูกค้า เช่น ATM SIM , 3G และเน้นการปรับปรุงการบริการให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เช่น เพิ่มการให้บริการผ่าน Channel ต่างๆ หรือ Self Service แบบใหม่ๆ รวมถึงการคิดรูปแบบของ Promotion ใหม่ ๆ ให้ดึงดูดและน่าสนใจของลูกค้า และต้องคำนึงถึงความต้องการทางการตลาด และเวลาที่ออกตลาดนั้นก็ต้องรวดเร็วกว่าคู่แข่ง ถือเป็น Key Success ของ Business ประเภทโทรคมนาคมเลยทีเดียว ดังนั้น Project ส่วนใหญ่ จะใช้เวลาในการ implement ที่ค่อนข้างรวดเร็ว เช่น 2 อาทิตย์ หรือ 1 เดือน และในแต่ละ Period ก็จะมี Project ค่อนข้างมาก ทำให้ Project Manager 1 คน จะต้องมีความสามารถในการ Handle Project ในช่วงเวลาเดียวกัน 4-5 Project และในการ Implement ระบบต้องมีการจัดจ้าง Outsource และ Turnkey เป็นจำนวนมาก ดังนั้นในช่วงปี 2005 ทางผู้บริหารขององค์กรได้เริ่มมีนโยบายให้พนักงานที่ทำงานในตำแหน่ง Project Manager ให้พัฒนาความรู้ในเชิง Project Management เพื่อนำมาใช้ในการบริหาร Project ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการ จะต้องมีการ Implement Software ดังนั้นจึงได้จัดตั้งหน่วยงานเกี่ยวกับ Process Management ขึ้นมา และให้หน่วยงานนี้ทำหน้าที่ดูแล Process การพัฒนา Software ให้เป็นไปตามมาตรฐาน ซึ่งในขณะนั้นหน่วยงาน Process ได้ทำการเลือกใช้ ITIL เข้ามาเป็น Process ในการบริหารจัดการงานทางด้าน IT ทั้งหมด และได้เลือก PRINCE2 มาบริหารงาน Project ทำให้ผู้ที่ เป็น Project Manager ทุกคนจะต้องอบรม และทำการสอบ Certificate. ของ PRINCE2 ให้ได้

IT Nature and Unique Characteristics & Software Development



- Short Live Project
- Test Market
- Innovative
- User Friendly
- Unknown Risk
- Capacity Concern
- Telco Specialist
- Role/Functional Base and Project Organization Structure

Short Live Project = Project ที่มีเวลาในการ implement สั้นๆ เช่น 2 สัปดาห์ 1 เดือน 3 เดือน เป็นต้น

Test Market = ทดลองตลาด เช่น ออก Promotion มาในระยะเวลาสั้นๆ ถ้าได้รับการตอบรับดีก็ขยายเวลาเพิ่ม แต่ถ้าได้รับการตอบรับน้อยก็ expired ไป หรือเป็น Promotion การทดลองเรียกลูกค้าในระยะเวลาสั้นๆทำ Promotion ให้นำสนใจ ทำให้ลูกค้าที่ใช้บริการของเจ้าอื่นสนใจแล้วเปลี่ยนมาใช้ของ dtac แทนที่ เนื่องจากถูกบีบด้วยช่วงเวลาของ Promotion

Innovative = เป็นการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ยังไม่เคยมีมาก่อนในประเทศไทย เช่น ATM SIM , 3-G ทำให้พนักงานต้องเรียนรู้ Technology ใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลา

Capacity Concern = การ Design ระบบจะต้องคำนึงถึง Capacity เป็นหลัก เนื่องจากฐานลูกค้าขยายเพิ่มตลอดเวลา และระบบจะต้องให้บริการได้ 24x7 และโดยเฉพาะช่วงเทศกาลต่างๆ หรือช่วงที่ออก Promotion ใหม่ๆ ระบบจะต้องสามารถรองรับ concurrent ของลูกค้าในช่วงนั้นได้

Technology Risk = ความเสี่ยงของการพัฒนาระบบ คือ อาจจะไปเจออะไรที่ไม่มีใครเคยเจอมาก่อน เช่น implement แล้วพบปัญหาต่างๆ ซึ่งต้องอาศัย Consult และการทำงานร่วมกับ Partner ต่างประเทศในการแก้ไขปัญหา

Telco Specialist = การ Design ระบบแต่ละระบบ จะต้องเชื่อมต่อกับระบบอื่นๆ ที่มีอยู่และเกี่ยวข้องกันได้ทั้งหมด รวมถึงระบบ Network ของ Telecom ซึ่งมีความซับซ้อนมาก ตัวอย่างเช่น Project ATM SIM เชื่อมต่อกับระบบอื่นๆ ประมาณ 8 ระบบ

User Friendly = การให้บริการที่ touch กับลูกค้าโดยตรง ดังนั้นระบบจะต้อง Friendly กับลูกค้าเป็นอย่างมาก เราจะเน้นให้ลูกค้าสามารถทำ Self service เองได้ เพื่อลด Cost ของ Call Center หรือ Service Branch เพราะลูกค้ามีเป็นหลักล้าน หากต้องให้บริการผ่าน Call Center ทั้งหมดจะเป็น Cost ที่สูงมาก

Role/Functional Base and Project Organization Structure = มีหน่วยงานตาม Function ต่างๆ และนำเอาแต่ละคนขึ้นมา join เป็น Project Team

Project Manager Qualities



- Inspires a Shared Vision
- Good Communicator
- Integrity
- Enthusiasm
- Empathy
- Competence
- Ability to Delegate Tasks
- Cool Under Pressure
- Team-Building Skills
- Problem Solving Skills

Inspires a Shared Vision : จะต้องรู้ Scope และ Requirement ของ Project ได้อย่างชัดเจน และสามารถสื่อสารความต้องการนี้ให้กับ Project Team ได้

Good Communicator : จะต้องมีความสามารถในการสื่อสารที่ดี ทั้งเชิง Business และ IT เพราะจะเป็นตัวเชื่อมระหว่างของหน่วยงานนี้ ให้สามารถเข้าใจและมองเห็นภาพที่ตรงกันได้

Integrity : มีความซื่อสัตย์และรับผิดชอบ สามารถเป็นที่พึ่ง ให้คำแนะนำ กับคนใน Project team ได้ และไม่มีความลำเอียงมองทุกอย่างเป็น fact เช่น ทีมงานทำดี ก็ต้องช่วยเหลืออำนวยความสะดวกในเรื่องต่างๆ เป็นการให้กำลังใจทีมงาน ทีมงานทำผิดก็ต้องมีการซักถามหาเหตุและช่วยแก้ไข

Enthusiasm : มีความเชื่อมั่นว่า can-do ไม่ใช่หาเหตุผลต่างๆมาแสดงว่าไม่สามารถทำได้ หรือมอง Positive Thinking

Empathy : การเอาใจใส่ต่อความรู้สึก idea และอารมณ์ ของเพื่อนร่วมงาน มันจะดีแค่ไหนหาก Project Lead มีความคำนึงถึงและใส่ใจใน Project Team ทำให้ Team มีกำลังใจในการทำงาน แม้งานจะหนักก็ตาม

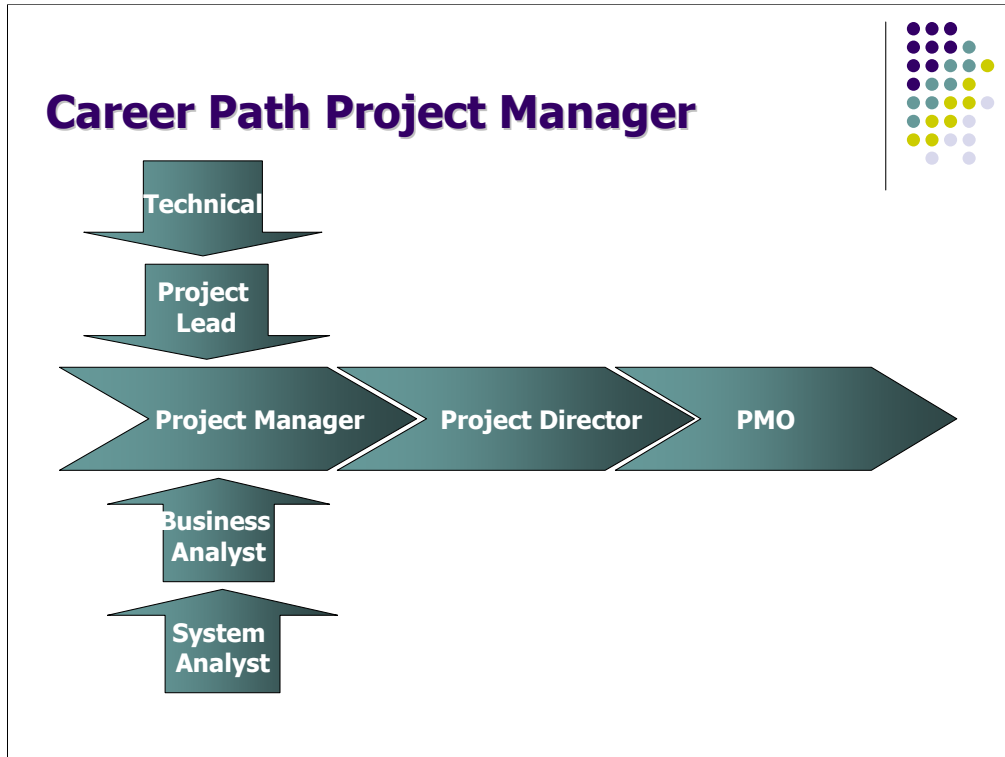
Competence : มีความสามารถเพียงพอที่จะบริหารโครงการได้ เช่น จะต้องมีความรู้ทางด้าน Business , Technical และการบริหารคน

Ability to Delegate Tasks : ต้องรู้จัก Delegate งานให้เป็น และมีความเชื่อใจใน Project Team รู้ว่า จะต้อง assign งานไหนให้ใครทำ และรู้เวลาที่ควรจะ track งานตอนไหน

Cool Under Pressure : ซ่อนับบ่งบอกความหมายในตัวย่อแล้ว คือ ต้องสามารถควบคุมสติได้ในภาวะการที่กดดัน

Team-Building Skills : รู้จักสร้าง project team ให้มีประสิทธิภาพ รู้ว่าใครถนัดงานแบบไหน แต่ละคนมี Style การทำงานอย่างไร และบริหารคนในทีม ให้ทำงานได้ตามเป้าหมาย

Problem Solving Skills : มี skill ในการแก้ไขปัญหาต่างๆได้ และ share วิธีการแก้ไขปัญหาให้กับ Project team รับทราบ



จากประสบการณ์จะแบ่งออกเป็น 2 สาย คือ สาย **Technical** และ **Business**

แต่ถึงอย่างไรก็ตามถึงแม้ว่าคุณจะอยู่ในจุดที่กำลังจะขึ้นไปเป็น **Project Manager** ได้ ต้องกลับไปมองคุณสมบัติของ **Project Manager** ที่ดีด้วยว่าคุณมีครบหรือยัง หากว่ายังมีไม่ครบนั้น แล้วมาเป็น **PM** ก็อาจจะบริหาร **Project** ไม่ประสบความสำเร็จ หรืออาจจะไม่เป็นที่ยอมรับได้

What is PRINCE2?



- **PRINCE2 (PR**ojects **IN** Controlled **E**nvironments) is a process-based method for effective **project management**.
- **PRINCE2** is a de facto standard used extensively by the UK Government and is widely recognised and used in the private sector, both in the UK and internationally.
- **PRINCE2 Certificate** issues by Association for Project Management (**APM**) institute.

•PRINCE2 ย่อมาจาก **PR**ojects **IN** Controlled **E**nvironments ซึ่ง คำว่า Prince สันเกตคือจะเป็นการเอาคำขึ้นต้นที่เป็นตัวหนาของแต่ละคำมารวมกัน

PRINCE2 เป็นทฤษฎี Project-Base ที่นำมาใช้เพื่อทำให้การบริหารโครงการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งก็จะมีจุดประสงค์เดียวกับ PMP และ CSPM

•PRINCE2 เป็นมาตรฐานที่ใช้กันอย่างกว้างขวางโดยรัฐบาลของอังกฤษ และยังถูกนำไปใช้ใน Sector อื่นๆ ที่ทั้งในอังกฤษและ international

•PRINCE2 Certificate ออกให้โดยสถาบัน Association for Project Management หรือเรียกสั้นๆกันว่า AMP

The key features of PRINCE2



- Its focus on business justification.
- A defined organisation structure for the project management team.
- Its product-based planning approach.
- Its emphasis on dividing the project into manageable and controllable stages.
- Its flexibility to be applied at a level appropriate to the project.

•จะต้องมีเหตุที่มาของความต้องการของธุรกิจที่ทำให้เกิด Project เช่น

•มีการกำหนดโครงสร้างและ Process ในการทำงานของ Project ที่ชัดเจน เช่น จะต้องประกอบด้วยหน่วยงานในบ้าง การกำหนดคนในหน่วยงานนั้นๆ เพื่อเข้ามาเป็น Project Team และมี Process บอกอย่างชัดเจนว่าจะต้องทำอะไรบ้าง

•เป็นโครงสร้างแผนงานของการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ซึ่ง ไม่จำเป็นที่จะต้องใช้เฉพาะกับโครงการทางด้าน IT แต่สามารถใช้กับโครงการที่เป็นการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประเภทอื่นๆ ได้ด้วย

•เน้นที่จะต้องแตก Stage ของ Project เป็น task เล็กๆที่สามารถวัดผลได้ เพื่อที่จะเป็น trigger ให้ทำใน task ต่อๆไป

•มีความยืดหยุ่นในการ apply วิธีการ คือ PRINCE2 จะบอกว่าต้องทำอะไร แต่ไม่ได้บอกว่าจะต้องทำอย่างไร เช่น บอกว่าคุณควรจะต้องมีการ Report ทุกๆ Stage ให้ทาง Project Board ทราบเพื่อหากเกิดปัญหาที่ Stage ใดๆทาง Project Board จะช่วยแนะนำ และแก้ไขปัญหาของ Project ได้ทันเวลา แต่ไม่ได้บอกว่าจะต้อง Report อย่างไร สำหรับ dtac เอง ใช้ email เป็นตัว report โดยจะกำหนดว่า PM จะต้องส่ง Project Progress Report ทุกๆวันจันทร์ เพื่อแจ้ง Status , Issue และ Risk ของ Project ให้กับ Project Board และ Project team

ซึ่งจะเห็นได้ว่า PRINCE2 มีความยืดหยุ่นในวิธีการทำงานอย่างมาก ซึ่งแต่ละองค์กรอาจจะไม่เหมือนกัน และสามารถปรับให้เข้ากับ Norm ขององค์กรเองได้ เช่น dtac มี norm การทำงานผ่าน email และมีเวลาประชุมร่วมกันน้อยมากเพราะมีตั้งแต่ระดับ Management จนถึง project team จึงใช้ email ในการแจ้ง progress

ส่วนของ KBank จะมี norm ว่าการทำงานของ project team จะต้องเข้ามาพูดคุยกัน จึงใช้การประชุมทุกๆอาทิตย์ ในการแจ้ง progress

Introduces PRINCE2



- The PRINCE2 Process Model
- Why choose PRINCE2?
- RRINCE2 advantages for experience.
- Work impacts from PRINCE2.

•PRINCE2 Model

•ทำไมเราถึงเลือกที่ใช้ Pricne2 เป็น Tool ในการทำ Project Management

•PRINCE2 ให้ประโยชน์กับการทำงานและประสบการณ์ของเราอย่างไร

•ผลกระทบของงานจาก PRINCE2

The PRINCE2 Process Model

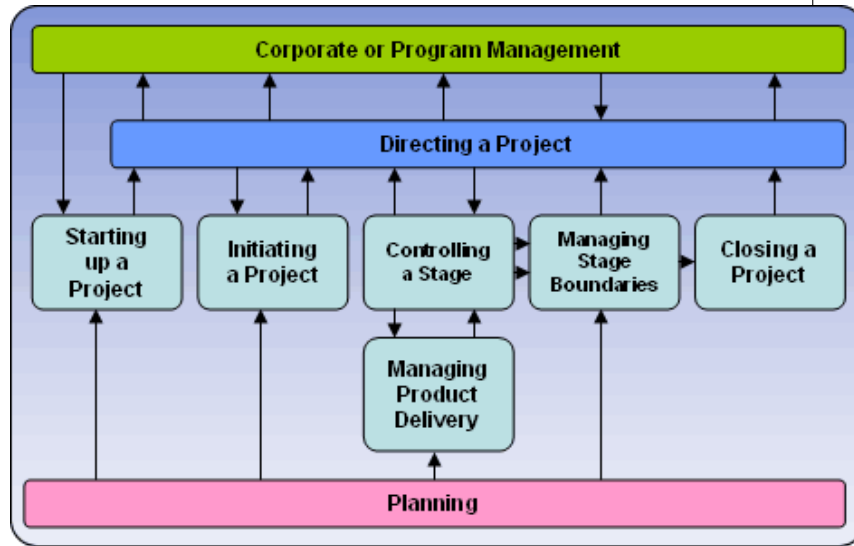


- **PRINCE2** is a process-based approach for project management providing an easily tailored, and scalable method for the management of all types of projects
- Each process is defined with its key inputs and outputs together with the specific objectives to be achieved and activities to be carried out.

•PRINCE2 เป็น Process Base สำหรับการบริหาร Project ซึ่งง่ายต่อการที่จะปฏิบัติ และเป็นวิธีที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้กับ Project ทุกประเภท

•แต่ละ Process ถูก define ไว้อย่างชัดเจนด้วย input และ output เพื่อให้ได้บรรลุจุดประสงค์ของ process นั้นๆ และรวมถึง Activity ที่ต้องทำใน Process นั้นๆ

PRINCE2 Process Model Diagram



Directing a Project (DP)

Directing a Project runs from the start-up of the project until its closure. This process is aimed at the Project Board. The Project Board manages and monitors via reports and controls through a number of decision points.

The key processes for the Project Board break into four main areas:

Initiation (starting the project off on the right foot)

Stage boundaries (commitment of more resources after checking results so far)

Ad hoc direction (monitoring progress, providing advice and guidance, reacting to exception situations)

Project closure (confirming the project outcome and controlled close).

This process does not cover the day-to-day activities of the Project Manager.

Starting up a Project (SU)

This is the first process in PRINCE2. It is a pre-project process, designed to ensure that the pre-requisites for initiating the project are in place.

The process expects the existence of a Project Mandate which defines in high level terms the reason for the project and what outcome is sought. Starting up a Project should be very short.

The work of the process is built around the production of three elements:

Ensuring that the information required for the project team is available

Designing and appointing the Project Management Team

Creating the Initiation Stage Plan.

Initiating a Project (IP)

The objectives of Initiating a Project are to:

Agree whether or not there is sufficient justification to proceed with the project

Establish a stable management basis on which to proceed

Document and confirm that an acceptable Business Case exists for the project

Ensure a firm and accepted Foundation to the project prior to commencement of the work

Agree to the commitment of resources for the first stage of the project

Enable and encourage the Project Board to take ownership of the project

Provide the baseline for the decision-making processes required during the project's life

Ensure that the investment of time and effort required by the project is made wisely, taking account of the risks to the project.



Controlling a Stage (CS)

This process describes the monitoring and control activities of the Project Manager involved in ensuring that a stage stays on course and reacts to unexpected events. The process forms the core of the Project Manager's effort on the project, being the process which handles day-to-day management of the project.

Throughout a stage there will be a cycle consisting of:

Authorising work to be done

Gathering progress information about that work

Watching for changes

Reviewing the situation

Reporting

Taking any necessary corrective action.

This process covers these activities, together with the on-going work of risk management and change control.

Managing Stage Boundaries (MSB)

This process provides the Project Board with key decision points on whether to continue with the project or not.

The objectives of the process are to:

Assure the Project Board that all deliverables planned in the current Stage Plan have been completed as defined

Provide the information needed for the Project Board to assess the continuing viability of the project

Provide the Project Board with information needed to approve the current stage's completion and authorise the start of the next stage, together with its delegated tolerance level

Record any measurements or lessons which can help later stages of this project and/or other projects.

Managing Product Delivery (MP)

The objective of this process is to ensure that planned products are created and delivered by:

Making certain that work on products allocated to the team is effectively authorised and agreed accepting and checking Work Packages

Ensuring that work conforms to the requirements of interfaces identified in the Work Package

Ensuring that the work is done

Assessing work progress and forecasts regularly

Ensuring that completed products meet quality criteria

Obtaining approval for the completed products.



Closing a Project (CP)

The purpose of this process is to execute a controlled close to the project.

The process covers the Project Manager's work to wrap up the project either at its end or at premature close.

Most of the work is to prepare input to the Project Board to obtain its confirmation that the project may close.

The objectives of Closing a Project are therefore to:

- Check the extent to which the objectives or aims set out in the Project Initiation Document (PID) have been met

- Confirm the extent of the fulfilment of the Project Initiation Document (PID) and the Customer's satisfaction with the deliverables

- Obtain formal acceptance of the deliverables

- Ensure to what extent all expected products have been handed over and accepted by the Customer

- Confirm that maintenance and operation arrangements are in place (where appropriate)

- Make any recommendations for follow-on actions

- Capture lessons resulting from the project and complete the Lessons Learned Report

- Prepare an End Project Report

- Notify the host organization of the intention to disband the project organization and resources.

Planning (PL)

Planning is a repeatable process, and plays an important role in other processes, main ones being:

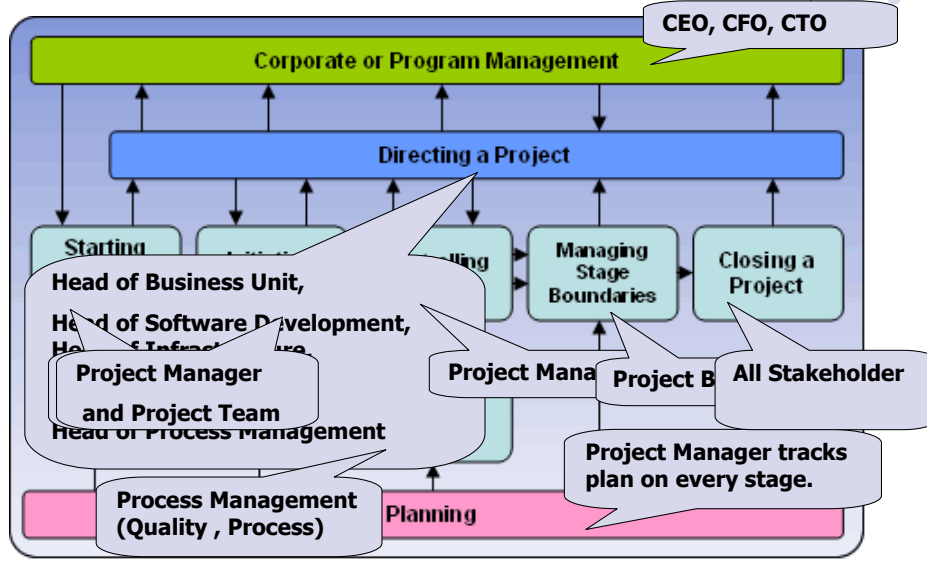
- Planning an Initiation Stage (SU 6)

- Planning a Project (IP2)

- Planning a Stage (SB1)

- Producing an Exception Plan (SB6).

PRINCE2 Process Model Example



Why choose PRINCE2?



- Employer?
- Country?
- Theory or Practical?

PRINCE2 advantage for experience.



- A controlled and organised start, middle and end.
- Regular reviews of progress against plan and against the Business Case flexible decision points.
- Automatic management control of any deviations from the plan.
- The involvement of management and stakeholders at the right time and place during the project.
- Good communication channels between the project, project management, and the rest of the organisation.

- มีระเบียบในการปฏิบัติงานตั้งแต่เริ่ม Project ตลอดปิด Project มี guideline ใน process การทำงาน
- มีการ review progress status ของ project จาก Project Board และ Project team เป็น regular ทำให้กรณพบว่ามีอะไรที่ไม่เป็นไปตามแผน หรือไม่เป็นไปตาม Business Case ที่วางไว้ ก็จะสามารถรู้ได้ทันที และจะมีการจัดช่วยกันจัดการกับ issue หรือ risk ทันที
- การควบคุมการบริหาร project เป็นไปแบบอัตโนมัติ ทำให้รู้ว่ามีจุดไหนที่เบี่ยงเบนไปจากแผนแล้ว
- การบริหารให้ Stakeholder มีส่วนร่วมในการติดตามงาน ทำให้ stakeholder นั้นมีส่วนรับผิดชอบในเวลาที่ถูกต้องและถูก stage ของ project
- มีการสื่อสารกันระหว่าง Project, Project board, และส่วนงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ทำให้แต่ละคนรู้หน้าที่ความรับผิดชอบต่อ Project และช่วยกันตัดสินใจ และแก้ปัญหาของ Project

Work impacts from PRINCE2.



- Career and personal development
- A **PRINCE2 qualification** is a great asset for your resume.
- Guideline base for your Project Management skills.
- Boost skills and confidence when managing projects but will greatly improve employment prospects.

- เสริมคุณสมบัติของเราในสายอาชีพงาน **Project Manager**
- เป็นข้อมูลใน **Profile** เราที่น่าสนใจสำหรับการจ้างงาน
- เป็น **Guideline** ในการทำงาน **Project Management** ของคุณ
- ทำให้มีทักษะมากขึ้นในการทำงานรวมถึงมั่นใจที่จะบริการ โครงการได้



Panel Discussion in Benefit of Project Management Certification

•จุดเด่นของแต่ละระบบ ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารโครงการ **IT** และ **Software Development** ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- PRINCE2** มีความยืดหยุ่นในวิธีการทำงานอย่างมาก บอกว่าต้องทำอะไร แต่ไม่ได้กำหนดวิธีการ ซึ่งทำให้แต่ละองค์กรสามารถกำหนดวิธีการได้เองตามความเหมาะสมขององค์กรนั้น

- ไม่จำเป็นที่จะต้องใช้เฉพาะกับโครงการทางด้าน **IT** แต่สามารถใช้กับโครงการที่เป็น **Non-IT** ได้ด้วย

•ประโยชน์ที่องค์กรจะได้จากการที่สนับสนุนให้ **Project Manager** สอบ **Certification** (ความแตกต่าง **Before and After Certification** ทั้งในระดับตัวบุคคลและองค์กร)

- ตัวบุคคล : พนักงานมี **Guideline** ในการทำงาน ทำให้บริหาร **Project** ได้ง่ายขึ้น และเป็น **Baseline** ที่เหมือนกันในทุก **Project** ทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร **Project** ได้อย่างมาก

- องค์กร : มีมาตรฐานของ **Process** การบริหาร **Project** ทำให้ผู้บริหารมองเห็น **Risk** และ **Issue** ของ **Project** ได้ก่อนและสามารถแก้ไขได้ทันเวลา ทำให้ **Business** สามารถ **Drive** ไปกับ **IT** ได้สำเร็จ



Panel Discussion in Benefit of Project Management Certification

•ในระดับอุตสาหกรรม การมี **PM Certification** จะมีผลต่อการสร้างอุตสาหกรรมไอทีของประเทศได้อย่างไร

- ส่วนมากประเทศที่พัฒนาแล้ว อย่าง อเมริกา อังกฤษ สิงคโปร์ ญี่ปุ่น โดยส่วนใหญ่จะมี **Project Manager** ในการบริหารโครงการขององค์กรทั้งนั้น และการที่มี **Cer** จะเป็น **Qualify** ของการรับ **Project Manager** เข้ามาบริหารโครงการ

จะเห็นได้ว่า **Certificate PM** จะเติบโตไปพร้อมกับความเจริญของเศรษฐกิจของประเทศ

•**PM Certificate.** มีส่วนสัมพันธ์กับ **CMMI** หรือ **ISO** อย่างไร

- CMMI** มีมุมมองทางด้าน **IT** ส่วน
- ISO** มีมุมมองทางด้าน **เชิงอุตสาหกรรม**
- PMP** มีมุมมอง **Frame Work Project** หรือทฤษฎีของการทำ **Project** จะต้องมี **Knowledge** อะไรบ้าง
- PRINCE2** มีมุมมองที่ **Product Base** ทำอย่างไรให้เกิดผลลัพธ์ คือ การปฏิบัติเพื่อให้ **Project** สำเร็จ
- แต่ทั้งหมดเป็น **Frame Work** ที่เอา **Best Practice** มารวมกันแล้วจัดทำให้เป็น **Formal Process** และต้องดูว่าจะเลือกอะไรเข้ามาใช้ในองค์กรให้เหมาะสมกับจุดประสงค์ขององค์กร

PRINCE2 Exam



- **PRINCE2 qualification levels**
 - **PRINCE2 Foundation** level is for those with a requirement to learn the basics and terminology of PRINCE2.
 - **PRINCE2 Practitioner** is the highest level qualification and is suitable for those with the need to manage projects within a PRINCE2 environment.
- **Cost**
 - Foundation = £205 including VAT
 - Practitioner = £380 including VAT
 - Both = £570 including VAT
- **How to Take exams if you are overseas :**
 - Please contact the APM Group to arrange this.
Please email info@apmgroup.co.uk or Tel: +44 (0)1494 452 450
- **Location** : British Council office arranged through the examination board (APMG).

การสอบ **PRINCE2 Certificate** จะมี 2 ตัวคือ **Foundation** และ **Practitioner**

โดยตัว **Foundation** จะเกี่ยวกับหลักการทฤษฎีเบื้องต้น และเทคนิคต่างๆของ **PRINCE2** เหมาะสำหรับผู้ที่ต้องการเข้าใจ **concept** ของ **PRINCE2**

ส่วน **Practitioner** จะเป็น **level** ที่สูงที่สุดของ **PRINCE2** เหมาะสำหรับผู้ที่ต้องการจัดการบริหารโครงการโดยต้องการใช้ **PRINCE2**

Exam Format



PRINCE2 Foundation	PRINCE2 Practitioner
<ul style="list-style-type: none">•75 questions per paper•5 questions to be trial and not counted in scores•35 marks required (out of 70 available) to pass – 50%•5 of the 70 questions will be select style•5 of the 70 questions will be negative style•5 of the 70 questions will be missing word style•The remaining 60 questions (including trial questions) will be standard style•All sequencing questions will be removed from the paper and will not be used in the PRINCE2 Foundation papers	<ul style="list-style-type: none">•9 questions per paper with 12 marks available per question – all question items will be worth 1 mark, making the total number of marks available per paper 108•2.5 hours allowed (no reading time has been added)•Open-book examination (only the PRINCE2 Manual is allowed).•55% pass mark (59/ 108)

References



- <http://www.prince2.com/>
- <http://www.projectsart.co.uk/>
- <http://www.maxwideman.com/papers/comparing/comparing.pdf>

- Contact :
surasawp@yahoo.com

Thank you



Q & A